
ALGEMENE VOORWAARDEN PNEUPARTS

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Pneuarts.com, hierna: Pneuarts en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
5. Pneuarts mag derden inschakelen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Pneuarts kunt u via de webshop een bestelling plaatsen. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de bestelling plaatst.
2. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Nadat u akkoord gaat met de offerte of de bestelling plaatst via de webshop wordt een datum gepland voor levering.
2. In de overeenkomst is de wijze van levering opgenomen:
 - a. Ophalen bij Pneuarts: u haalt de producten op het doorgegeven tijdstip op. Doet u dit niet, dan worden de producten voor uw risico opgeslagen en krijgt u een redelijke termijn van 5 dagen om de producten alsnog op te halen. De aanvullende kosten zijn voor uw rekening.
 - b. Transport door Pneuarts: u zorgt ervoor dat de opslagplaatsen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn en neemt de producten af op het moment dat ze worden bezorgd. Doet u dit niet, dan bent u de aanvullende kosten verschuldigd.
3. Leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
4. Kosten voor levering zijn afhankelijk van de order, de plaats van levering en eventuele speciale wensen (denk aan spoed). Deze kosten worden berekend op basis van de werkelijke verzendkosten- en verpakkingskosten en komen voor uw rekening.
5. Pneuarts heeft het recht een aangepast product te leveren en heeft het recht om in order in meerdere delen te leveren.
6. Bestelde maar nog niet geleverde producten en geleverde producten kunnen niet worden geannuleerd c.q. geretourneerd, tenzij Pneuarts hiervoor schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 4. Wat zijn uw verplichtingen?

U keurt en controleert de producten direct na ontvangst. In het bijzonder dient u te controleren of de juiste producten en de juiste hoeveelheden zijn geleverd. Doet u dit niet, dan gaat Pneuarts ervan uit dat volgens de overeenkomst is geleverd. Hierbij geldt een termijn van 14 dagen na ontvangst voor

zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 14 dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten. U dient schriftelijk te reclameren. Als producten worden gebruikt, wordt ervan uitgegaan dat ze zijn goedgekeurd.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Pneuparts geleverde producten blijven eigendom van Pneuparts totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en slaat ze als herkenbaar eigendom van Pneuparts op.
3. Als een derde beslag legt op de producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit zo snel mogelijk weten aan Pneuparts.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal. Als Pneuparts hierom vraagt, mag Pneuparts de polis van de verzekering inzien.

Artikel 6. Hoe betaalt u voor de producten en diensten van Pneuparts?

1. U betaalt de factuur via de betalingsmogelijkheden in de webshop.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand. Is het starten van een gerechtelijke procedure noodzakelijk, dan bent u tevens verplicht om alle kosten van juridische bijstand te betalen die de proceskostenveroordeling te boven gaan.
3. Pneuparts mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Pneuparts weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
5. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 7. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Pneuparts hanteert dagprijzen voor haar producten. Prijzen in de webshop kunnen dus per dag verschillen. Pneuparts heeft het recht om de prijzen na bestelling (maar voor levering) te verhogen als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Pneuparts met zich meebrengen.

Artikel 8. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

2. Pneuparts mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 9. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Pneuparts.
2. In geval van overmacht, kan Pneuparts de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ontbinden. Pneuparts is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Pneuparts is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag het werk van Pneuparts niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Pneuparts hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Pneuparts heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Pneuparts ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Pneuparts en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.

Artikel 11. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Pneuparts uw persoonsgegevens. Pneuparts verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Pneuparts omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Pneuparts.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Pneuparts neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.
5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via info@pneuparts.com.

Artikel 12. Garantie

1. Op de producten van en installaties door Pneuparts geldt een garantietermijn van 1 jaar. Indien Pneuparts producten heeft ingekocht is de garantietermijn van deze producten gelijk aan de fabrieksgarantie.
2. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Pneuparts onder vermelding van de gebreken.
3. Als Pneuparts erkent dat dit gebrek onder de garantie valt, zal Pneuparts het product vervangen of het ontbrekende product alsnog leveren.
4. Geen garantie wordt gegeven in het geval dat:

- a. sprake is van overmacht;
 - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
 - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld/verwerkt/de door Pneuparts gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
 - d. zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
 - e. sprake is van normale slijtage.
5. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Pneuparts maakt aan u doorbelast.

Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. De aansprakelijkheid van Pneuparts uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Pneuparts gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Pneuparts levert enkel de producten. U bent zelf verantwoordelijk voor een correcte verwerking hiervan. Pneuparts kan dan ook in het bijzonder niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door onjuist gebruik, onjuiste montage of aansluiting of ondeskundig gebruik.
4. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
5. Indien Pneuparts gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
6. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. U vrijwaart Pneuparts voor aanspraken van derden.
8. Iedere aansprakelijkheid van Pneuparts vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.
9. De bepalingen in dit artikel gelden ook voor de moedermaatschappij(en) van Pneuparts en alle aan Pneuparts gelieerde werkmaatschappijen.

Artikel 14. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank Oost-Brabant exclusief bevoegd.

Artikel 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing. De werking van het Weens Koopverdrag en ieder ander internationaal verdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

CONDITIONS GENERALES PNEUPARTS

Artikel 1. Dispositions générales

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres, accords et toutes actions ultérieures entre Pneuparts.com , ci-après : Pneuparts et vous, notre client.
2. Si une disposition des présentes conditions générales n'est pas juridiquement valable, les autres dispositions resteront en vigueur.
3. Les dispositions du contrat prévalent si elles ne sont pas identiques aux dispositions des présentes conditions générales.
4. Le texte néerlandais des conditions générales détermine toujours leur interprétation.
5. Pneuparts peut faire appel à des tiers pour réaliser ses travaux.

Artikel 2. Quand y a-t-il un accord ?

1. Si vous êtes intéressé par les services de Pneuparts, vous pouvez passer une commande via la boutique en ligne. Le contrat est conclu au moment où vous passez la commande.
2. Si une mission est confiée au nom de deux ou plusieurs clients, ils sont solidairement responsables.

Artikel 3. Comment fonctionne la livraison ?

1. Après avoir accepté le devis ou passé la commande via la boutique en ligne, une date de livraison sera fixée.
2. Le contrat comprend le mode de livraison :
 - a. Enlèvement chez Pneuparts : vous récupérez les produits à l'heure indiquée. Si vous ne le faites pas, les produits seront stockés à vos risques et vous disposerez d'un délai raisonnable de 5 jours pour récupérer les produits. Les frais supplémentaires sont à votre charge.
 - b. Transport par Pneuparts : vous veillez à ce que les lieux de stockage soient accessibles sans obstacles et sans risques et vous récupérez les produits lors de leur livraison. Si vous ne le faites pas, vous devrez payer des frais supplémentaires.
3. Les délais de livraison ne sont jamais des délais stricts.
4. Les frais de livraison dépendent de la commande, du lieu de livraison et d'éventuels souhaits particuliers (par exemple urgents). Ces frais sont calculés sur la base des frais réels d'expédition et d'emballage et sont à votre charge.
5. Pneuparts a le droit de livrer un produit modifié et a le droit de livrer en plusieurs parties sur commande.
6. Les produits commandés mais non encore livrés et les produits livrés ne peuvent être ni annulés ni retournés, sauf autorisation écrite de Pneuparts.

Artikel 4. Quelles sont vos obligations ?

Vous inspectez et vérifiez les produits immédiatement après réception. Vous devez notamment vérifier si les bons produits et les bonnes quantités ont été livrés. Si vous ne le faites pas, Pneuparts supposera que la livraison a été effectuée conformément au contrat. Un délai de 14 jours après

réception s'applique pour les objections, défauts ou défauts visibles et de 14 jours après découverte pour les objections, défauts ou défauts invisibles. Vous devez vous plaindre par écrit. Si des produits sont utilisés, ils sont supposés être approuvés.

Artikel 5. Réserve de propriété

1. Tous les produits fournis par Pneuparts restent la propriété de Pneuparts jusqu'au paiement intégral du montant dû.
2. Vous ne pouvez pas mettre en gage ou autrement grever ces produits et les stocker comme propriété reconnaissable de Pneuparts.
3. Si un tiers saisit les produits ou souhaite faire valoir un droit sur ceux-ci, veuillez en informer Pneuparts dans les plus brefs délais.
4. Vous êtes tenu d'assurer les produits livrés sous réserve de propriété et de les maintenir assurés contre l'incendie, l'explosion, les dégâts des eaux et le vol. Si Pneuparts le demande, Pneuparts peut consulter la police d'assurance.

Artikel 6. Comment payez-vous les produits et services Pneuparts ?

1. Vous payez la facture via les options de paiement de la boutique en ligne.
2. Si vous ne payez pas, vous serez redevables d'intérêts et de frais de recouvrement extrajudiciaires à compter de la date d'échéance de la facture. Les frais de recouvrement pour les professionnels s'élèvent à au moins 15% du montant principal avec un minimum de 150,00 € et l'intérêt contractuel est de 1% par mois. S'il est nécessaire d'engager une procédure judiciaire, vous êtes également tenu de payer tous les frais d'assistance juridique qui dépassent l'ordonnance relative aux frais de justice.
3. Pneuparts peut modifier vos conditions de paiement si votre situation financière ou votre comportement de paiement le justifie.
4. Avez-vous une objection à la facture? Vous devez alors en informer Pneuparts par écrit dans les 14 jours suivant la date de facture, en indiquant le motif. A défaut de le faire, le montant facturé sera considéré comme reconnu.
5. Une réclamation ne suspend pas votre obligation de paiement.

Artikel 7. Quelles sont les circonstances qui augmentent les coûts ?

1. Le montant des coûts peut être influencé si les parties décident de modifier leur approche, leur méthode de travail et/ou leur taille. Dans ce cas, il y a du travail supplémentaire.
2. Pneuparts utilise des prix journaliers pour ses produits. Les prix dans la boutique en ligne peuvent donc différer par jour. Pneuparts a le droit d'augmenter les prix après la commande (mais avant la livraison) en cas d'évolution des prix. Cela inclut une modification des taxes, des prix d'achat, des prélèvements, des salaires, des cotisations de sécurité sociale, des taux de change, des prix de l'énergie ou d'autres circonstances qui entraînent une augmentation des coûts pour Pneuparts.

Artikel 8. Dans quels cas le contrat est-il suspendu ou résilié ?

1. Si l'une des circonstances suivantes survient, vous serez immédiatement en demeure : faillite ou suspension (provisoire) des paiements, approbation d'un contrat sous seing privé, mise sous tutelle ou restructuration de dettes ou fermeture, liquidation ou transmission totale ou partielle de votre entreprise ou décès.

2. Dans ce cas, Pneuparts peut suspendre ou (partiellement) résilier le contrat immédiatement, sans vous en informer.

Artikel 9. Quand survient la force majeure et quelles en sont les conséquences ?

1. La force majeure est, par exemple, la guerre, le terrorisme, la guerre civile, les émeutes, (les mesures gouvernementales dues à) une épidémie ou une pandémie, les mauvaises conditions météorologiques, les difficultés de transport, l'invalidité et d'autres perturbations graves de l'activité de Pneuparts.
2. En cas de force majeure, Pneuparts peut suspendre l'exécution du contrat pour la durée de la force majeure ou résilier le contrat pour la partie non encore exécutée. Pneuparts ne vous sera alors redevable d'aucune indemnité.
3. Si la force majeure dure plus de 60 jours consécutifs, vous pouvez résilier le contrat par écrit. Pneuparts ne vous sera alors redevable d'aucune indemnité.

Artikel 10. Droits de propriété intellectuelle

1. Vous ne pouvez pas rendre public le travail de Pneuparts ni le reproduire à moins que Pneuparts ne vous donne l'autorisation écrite de le faire. Pneuparts détient les droits d'auteur sur toutes les œuvres créées par ou en son nom.
2. Vous restez propriétaire des documents que vous avez remis à Pneuparts pour contrôle.
3. Tous les droits de propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, les droits de marque et les droits de bases de données, sur les informations, textes, images, logos, etc. appartiennent à Pneuparts et/ou à ses concédants de licence. Vous ne pouvez pas enfreindre cela.

Artikel 11. Informations confidentielles et données personnelles

1. Les parties sont tenues de garder secrètes toutes les informations confidentielles qu'elles reçoivent sur la société de l'autre partie. Ceci s'applique également aux tiers impliqués.
2. Pour exécuter l'accord avec vous, Pneuparts traite vos données personnelles. Pneuparts traite les données personnelles conformément au Règlement Général sur la Protection des Données. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Pneuparts traite vos données personnelles dans la déclaration de confidentialité sur le site Web de Pneuparts.
3. Les données personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que ce qui est légalement autorisé ou nécessaire à l'exécution du contrat.
4. Pneuparts prend autant de mesures que possible pour sécuriser les données personnelles sur le plan technique et organisationnel.
5. Si vous souhaitez invoquer l'un des droits dont vous disposez au titre du Règlement Général sur la Protection des Données, cette demande peut être introduite par écrit via info@pneuparts.com.

Artikel 12. Garantie

1. Les produits et installations de Pneuparts ont une période de garantie de 1 an. Si Pneuparts a acheté des produits, la durée de garantie de ces produits est égale à la garantie constructeur.
2. Souhaitez-vous faire valoir la garantie ? Contacter Pneuparts en précisant les défauts.
3. Si Pneuparts reconnaît que ce défaut est couvert par la garantie, Pneuparts remplacera le produit ou livrera le produit manquant.

4. Aucune garantie n'est donnée dans le cas où :
 - a. il y a un cas de force majeure ;
 - b. vous n'avez pas encore rempli toutes vos obligations financières ;
 - c. vous avez manipulé/traité les produits de manière inappropriée/les instructions données par Pneuarts n'ont pas été respectées ;
 - d. des marchandises ont été livrées et ont été prescrites par vous ou fournies par ou en votre nom ;
 - e. il y a une usure normale.
5. Si vous invoquez à tort la garantie, les frais engagés par Pneuarts vous seront facturés.

Artikel 13. Qui est responsable de quoi ?

1. La responsabilité de Pneuarts, quelle que soit la base légale, est toujours limitée au montant couvert par l'assurance responsabilité civile souscrite par Pneuarts.
2. Si, pour une raison quelconque, aucun paiement n'est effectué au titre de cette assurance, toute responsabilité découlant de toute base légale est limitée à la valeur facturée de la mission hors taxe sur le chiffre d'affaires, ou au moins à la partie de la mission à laquelle se rapporte la responsabilité.
3. Pneuarts fournit uniquement les produits. Vous êtes responsable du traitement correct de ces informations. En particulier, Pneuarts ne peut être tenu responsable des dommages causés par une mauvaise utilisation, une mauvaise installation ou connexion ou une mauvaise utilisation.
4. Les limitations des paragraphes ci-dessus ne s'appliquent pas si les dommages sont dus à une intention ou à une imprudence délibérée.
5. Si Pneuarts a stocké chez vous des matériaux, outils, machines, etc. lors de l'exécution des travaux, vous êtes responsable de la perte et/ou de l'endommagement de ces éléments.
6. Les dommages consécutifs tels que les dommages commerciaux et/ou de stagnation, la perte de chiffre d'affaires et/ou de bénéfice, la perte de production ou la dépréciation des produits sont exclus de l'indemnisation.
7. Vous indemnisez Pneuarts contre les réclamations de tiers.
8. Toute responsabilité de Pneuarts expire si vous n'invoquez pas le manquement dans un délai d'un an après l'apparition du motif.
9. Les dispositions de cet article s'appliquent également à la ou aux sociétés mères de Pneuarts et à toutes les sociétés d'exploitation affiliées à Pneuarts.

Artikel 14. Plaintes et litiges

1. Vous n'êtes pas satisfait de nos services ? Nous apprécions que vous nous en informiez afin que nous puissions trouver une solution raisonnable.
2. Si nous ne parvenons pas à un accord, le tribunal du Brabant oriental sera seul compétent.

Artikel 15. Loi applicable

Le droit néerlandais s'applique à tous les accords, aux présentes conditions générales et aux actions qui en découlent. L'effet de la Convention de Vienne sur les ventes et de tout autre traité international est expressément exclu.

GENERAL CONDITIONS PNEUPARTS

Artikel 1. General provisions

1. These general terms and conditions apply to all offers, agreements and all subsequent actions between Pneuparts.com , hereinafter: Pneuparts and you, our customer.
2. If a provision in these general terms and conditions is not legally valid, the other provisions will remain in force.
3. The provisions of the agreement take precedence if they are not identical to the provisions of these general terms and conditions.
4. The Dutch text of the general terms and conditions always determines their interpretation.
5. Pneuparts may engage third parties to carry out its work.

Artikel 2. When is there an agreement?

1. If you are interested in Pneuparts' services, you can place an order via the webshop. The agreement is concluded when you place the order.
2. If an assignment is given on behalf of two or more clients, they are jointly and severally liable.

Artikel 3. How does delivery work?

1. After you agree to the quote or place the order via the webshop, a date will be scheduled for delivery.
2. The agreement includes the method of delivery:
 - a. Collection from Pneuparts: you collect the products at the specified time. If you do not do this, the products will be stored at your risk and you will be given a reasonable period of 5 days to collect the products. The additional costs are at your expense.
 - b. Transport by Pneuparts: you ensure that the storage locations are accessible without obstacles and without risks and you collect the products when they are delivered. If you do not do this, you will owe the additional costs.
3. Delivery times are never strict deadlines.
4. Delivery costs depend on the order, the place of delivery and any special wishes (e.g. urgent). These costs are calculated based on the actual shipping and packaging costs and are your responsibility.
5. Pneuparts has the right to deliver a modified product and has the right to deliver in multiple parts on order.
6. Products ordered but not yet delivered and delivered products cannot be canceled or returned, unless Pneuparts gives written permission for this.

Artikel 4. What are your obligations?

You inspect and check the products immediately upon receipt. In particular, you must check whether the correct products and the correct quantities have been delivered. If you do not do this, Pneuparts will assume that delivery has been made in accordance with the agreement. A period of 14 days after receipt applies for visible objections, defects or defects and 14 days after discovery for invisible

objections, defects or defects. You must complain in writing. If products are used, they are assumed to be approved.

Artikel 5. Retention of title

1. All products supplied by Pneuparts remain the property of Pneuparts until you have paid the full amount due.
2. You may not pledge or otherwise encumber these products and store them as recognizable property of Pneuparts.
3. If a third party seizes the products or wishes to establish a right to them, please let Pneuparts know as soon as possible.
4. You are obliged to insure the products delivered under retention of title and to keep them insured against fire, explosion, water damage and theft. If Pneuparts requests this, Pneuparts may view the insurance policy.

Artikel 6. How do you pay for Pneuparts products and services?

1. You pay the invoice via the payment options in the webshop.
2. If you do not pay, you will owe interest and extrajudicial collection costs from the due date of the invoice. The collection costs for professional parties amount to at least 15% of the principal amount with a minimum of € 150.00 and the contractual interest is 1% per month. If initiating legal proceedings is necessary, you are also obliged to pay all costs of legal assistance that exceed the legal costs order.
3. Pneuparts may change your payment terms if your financial position or payment behavior gives reason to do so.
4. Do you have an objection to the invoice? Then you must inform Pneuparts in writing within 14 days of the invoice date, stating the reason. If you do not do this, the invoiced amount will be considered recognized.
5. A complaint does not suspend your payment obligation.

Artikel 7. What are cost-increasing circumstances?

1. The amount of the costs can be influenced if parties decide to change their approach, working method and/or size. In that case there is additional work.
2. Pneuparts uses daily prices for its products. Prices in the webshop may therefore differ per day. Pneuparts has the right to increase prices after ordering (but before delivery) if there are price developments. This includes a change in taxes, purchase prices, levies, wages, social security contributions, exchange rates, energy prices or other circumstances that entail a cost increase for Pneuparts.

Artikel 8. In which cases is the agreement suspended or terminated?

1. If one of the following circumstances occurs, you will be immediately in default: bankruptcy or (provisional) suspension of payments, approval of a private agreement, placement under guardianship or debt restructuring or closure, liquidation or full or partial transfer of your company or death.
2. In that case, Pneuparts may suspend or (partially) terminate the agreement immediately, without letting you know.

Artikel 9. When does force majeure occur and what are the consequences?

1. Force majeure is, for example, war, terrorism, civil war, riot, (government measures due to) epidemic or pandemic, bad weather conditions, transport difficulties, disability and other serious disruptions in the business of Pneuarts.
2. In the event of force majeure, Pneuarts may suspend the execution of the agreement for the duration of the force majeure or terminate the agreement for the part that has not yet been executed. Pneuarts will then not owe you any compensation.
3. If the force majeure lasts longer than 60 consecutive days, you may terminate the agreement in writing. Pneuarts will then not owe you any compensation.

Artikel 10. Intellectual property rights

1. You may not make Pneuarts' work public or reproduce it unless Pneuarts gives you written permission to do so. Pneuarts has the copyright on all works created by or on behalf of it.
2. You remain the owner of the documents that you have given Pneuarts for inspection.
3. All intellectual property rights, including, but not limited to, copyrights, trademark rights and database rights, on the information, texts, images, logos, etc. belong to Pneuarts and/or its licensors. You may not infringe on this.

Artikel 11. Confidential information and personal data

1. Parties are obliged to keep secret all confidential information they receive about the other party's company. This also applies to third parties involved.
2. To execute the agreement with you, Pneuarts processes your personal data. Pneuarts processes personal data in accordance with the General Data Protection Regulation. More information about how Pneuarts handles your personal data can be found in the privacy statement on the Pneuarts website.
3. The personal data will not be kept for longer than is legally permitted or necessary for the execution of the agreement.
4. Pneuarts takes as many measures as possible to secure personal data technically and organizationally.
5. If you wish to invoke one of the rights you have under the General Data Protection Regulation, this request can be submitted in writing via info@pneuarts.com.

Artikel 12. Guarantee

1. The products and installations by Pneuarts have a warranty period of 1 year. If Pneuarts has purchased products, the warranty period of these products is equal to the manufacturer's warranty.
2. Would you like to make a claim on the warranty? Contact Pneuarts stating the defects.
3. If Pneuarts acknowledges that this defect is covered by the warranty, Pneuarts will replace the product or deliver the missing product.
4. No warranty is given in the event that:
 - a. there is force majeure;
 - b. you have not yet met all financial obligations;
 - c. you have handled/processed the products improperly/the instructions given by Pneuarts have not been followed;

- d. goods have been delivered that have been prescribed by you or supplied by or on your behalf;
 - e. there is normal wear and tear.
5. If you wrongly invoke the warranty, the costs incurred by Pneuarts will be charged to you.

Artikel 13. Who is liable for what?

1. The liability of Pneuarts on any legal basis is always limited to the amount covered by the liability insurance taken out by Pneuarts.
2. If for whatever reason no payment is made under this insurance, any liability arising from any legal basis is limited to the invoice value of the assignment excluding turnover tax, or at least that part of the assignment to which the liability relates.
3. Pneuarts only supplies the products. You are responsible for correct processing of this. In particular, Pneuarts cannot be held liable for damage caused by incorrect use, incorrect installation or connection or improper use.
4. The limitations in the above paragraphs do not apply if damage is due to intent or deliberate recklessness.
5. If Pneuarts has stored materials, tools, machines, etc. with you during the execution of the work, you are liable for loss and/or damage to these items.
6. Consequential damage such as business and/or stagnation damage, loss of turnover and/or profit, loss of production or depreciation of products is excluded from compensation.
7. You indemnify Pneuarts against claims from third parties.
8. Any liability of Pneuarts lapses if you do not invoke the shortcoming within one year after the reason for this arises.
9. The provisions in this article also apply to the parent company(ies) of Pneuarts and all operating companies affiliated with Pneuarts.

Artikel 14. Complaints and disputes

1. Are you not satisfied with our services? We appreciate that you let us know so that we can find a reasonable solution.
2. If we cannot reach an agreement, the East Brabant court will have exclusive jurisdiction.

Artikel 15. Applicable law

Dutch law applies to all agreements, these general terms and conditions and actions arising from them. The effect of the Vienna Sales Convention and any other international treaty is expressly excluded.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN PNEUPARTS

Artikel 1. Allgemeine Bestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Vereinbarungen und alle nachfolgenden Handlungen zwischen Pneuparts.com , im Folgenden: Pneuparts und Ihnen, unserem Kunden.
2. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.
3. Die Bestimmungen des Vertrages haben Vorrang, sofern sie nicht mit den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen identisch sind.
4. Der niederländische Text der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bestimmt stets deren Auslegung.
5. Pneuparts kann Dritte mit der Ausführung seiner Arbeiten beauftragen.

Artikel 2. Wann gibt es eine Einigung?

1. Wenn Sie an den Dienstleistungen von Pneuparts interessiert sind, können Sie über den Webshop eine Bestellung aufgeben. Der Vertrag kommt durch Ihre Bestellung zustande.
2. Wird ein Auftrag im Auftrag zweier oder mehrerer Auftraggeber erteilt, haften diese gesamtschuldnerisch .

Artikel 3. Wie funktioniert die Lieferung?

1. Nachdem Sie dem Angebot zugestimmt oder die Bestellung über den Webshop aufgegeben haben, wird ein Liefertermin vereinbart.
2. Die Vereinbarung umfasst die Art der Lieferung:
 - a. Abholung bei Pneuparts: Sie holen die Produkte zum angegebenen Zeitpunkt ab. Wenn Sie dies nicht tun, werden die Produkte auf Ihr Risiko gelagert und Ihnen wird eine angemessene Frist von 5 Tagen zur Abholung der Produkte eingeräumt. Die Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten.
 - b. Transport durch Pneuparts: Sie sorgen dafür, dass die Lagerorte ohne Hindernisse und ohne Risiko zugänglich sind und holen die Produkte bei der Lieferung ab. Wenn Sie dies nicht tun, schulden Sie die Mehrkosten.
3. Lieferzeiten sind niemals strenge Fristen.
4. Die Versandkosten hängen von der Bestellung, dem Lieferort und etwaigen Sonderwünschen (z. B. dringend) ab. Diese Kosten werden auf Basis der tatsächlichen Versand- und Verpackungskosten berechnet und liegen in Ihrer Verantwortung.
5. Pneuparts hat das Recht, ein modifiziertes Produkt zu liefern und hat das Recht, auf Bestellung in mehreren Teilen zu liefern.
6. Bestellte, aber noch nicht gelieferte Produkte und gelieferte Produkte können nicht storniert oder zurückgegeben werden, es sei denn, Pneuparts erteilt hierfür eine schriftliche Genehmigung.

Artikel 4. Welche Pflichten haben Sie?

Sie inspizieren und prüfen die Produkte sofort nach Erhalt. Insbesondere müssen Sie prüfen, ob die richtigen Produkte und die richtigen Mengen geliefert wurden. Tun Sie dies nicht, geht Pneuparts davon aus, dass die Lieferung vertragsgemäß erfolgt ist. Für sichtbare Beanstandungen, Mängel oder Mängel gilt eine Frist von 14 Tagen nach Erhalt, für unsichtbare Beanstandungen, Mängel oder Mängel 14 Tage nach Entdeckung. Sie müssen sich schriftlich beschweren. Bei der Verwendung von Produkten wird davon ausgegangen, dass diese zugelassen sind.

Artikel 5. Eigentumsvorbehalt

1. Alle von Pneuparts gelieferten Produkte bleiben Eigentum von Pneuparts, bis Sie den gesamten fälligen Betrag bezahlt haben.
2. Sie dürfen diese Produkte nicht verpfänden oder anderweitig belasten und sie als erkennbares Eigentum von Pneuparts aufbewahren.
3. Sollte ein Dritter die Produkte beschlagnahmen oder ein Recht darauf geltend machen wollen, benachrichtigen Sie Pneuparts bitte so schnell wie möglich.
4. Sie sind verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Produkte zu versichern und gegen Feuer, Explosion, Wasserschäden und Diebstahl versichert zu halten. Wenn Pneuparts dies verlangt, kann Pneuparts die Versicherungspolice einsehen.

Artikel 6. Wie bezahlen Sie die Produkte und Dienstleistungen von Pneuparts?

1. Sie bezahlen die Rechnung über die Zahlungsmöglichkeiten im Webshop.
2. Wenn Sie nicht zahlen, schulden Sie ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung Zinsen und außergerichtliche Inkassokosten. Die Inkassokosten für gewerbliche Parteien betragen mindestens 15 % der Hauptsumme, mindestens jedoch 150,00 € und der Vertragszins beträgt 1 % pro Monat. Sofern die Einleitung eines gerichtlichen Verfahrens erforderlich ist, sind Sie auch verpflichtet, alle über den Prozesskostenrahmen hinausgehenden Kosten der Rechtshilfe zu tragen.
3. Pneuparts kann Ihre Zahlungsbedingungen ändern, wenn Ihre Finanzlage oder Ihr Zahlungsverhalten Anlass dazu geben.
4. Haben Sie Einwände gegen die Rechnung? Dann müssen Sie Pneuparts innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum schriftlich unter Angabe des Grundes informieren. Unterlassen Sie dies, gilt der Rechnungsbetrag als anerkannt.
5. Eine Reklamation setzt Ihre Zahlungsverpflichtung nicht aus.

Artikel 7. Was sind kosten steigernde Umstände?

1. Die Höhe der Kosten kann beeinflusst werden, wenn sich Parteien dazu entschließen, ihre Vorgehensweise, Arbeitsweise und/oder Größe zu ändern. In diesem Fall entsteht zusätzlicher Aufwand.
2. Pneuparts verwendet Tagespreise für seine Produkte. Die Preise im Webshop können daher pro Tag abweichen. Pneuparts hat das Recht, die Preise nach der Bestellung (jedoch vor der Lieferung) zu erhöhen, wenn es zu Preisentwicklungen kommt. Dazu gehört eine Änderung von Steuern, Einkaufspreisen, Abgaben, Löhnen, Sozialversicherungsbeiträgen, Wechselkursen, Energiepreisen oder anderen Umständen, die eine Kostensteigerung für Pneuparts nach sich ziehen.

Artikel 8. In welchen Fällen wird der Vertrag ausgesetzt oder gekündigt?

1. Wenn einer der folgenden Umstände eintritt, geraten Sie sofort in Verzug: Insolvenz oder (vorläufiger) Zahlungsaufschub, Genehmigung einer Privatvereinbarung, Unterstellung unter Vormundschaft oder Umschuldung oder Schließung, Liquidation oder vollständige oder teilweise Übertragung Ihres Unternehmens oder Tod .
2. In diesem Fall kann Pneuparts den Vertrag sofort aussetzen oder (teilweise) kündigen, ohne Sie davon in Kenntnis zu setzen.

Artikel 9. Wann liegt höhere Gewalt vor und welche Folgen hat sie?

1. Als höhere Gewalt gelten beispielsweise Krieg, Terrorismus, Bürgerkrieg, Aufruhr, (staatliche Maßnahmen aufgrund von) Epidemien oder Pandemien, schlechte Wetterbedingungen, Transportschwierigkeiten, Behinderung und andere schwerwiegende Störungen im Geschäftsbetrieb von Pneuparts.
2. Im Falle höherer Gewalt kann Pneuparts die Ausführung des Vertrags für die Dauer der höheren Gewalt aussetzen oder den Vertrag für den noch nicht ausgeführten Teil kündigen. Pneuparts schuldet Ihnen dann keine Entschädigung.
3. Wenn die höhere Gewalt länger als 60 aufeinanderfolgende Tage anhält, können Sie den Vertrag schriftlich kündigen. Pneuparts schuldet Ihnen dann keine Entschädigung.

Artikel 10. Rechte an geistigem Eigentum

1. Sie dürfen die Arbeit von Pneuparts nicht veröffentlichen oder reproduzieren, es sei denn, Pneuparts erteilt Ihnen die schriftliche Genehmigung dazu. Pneuparts besitzt das Urheberrecht an allen von Pneuparts oder in seinem Namen erstellten Werken.
2. Sie bleiben Eigentümer der Dokumente, die Sie Pneuparts zur Einsicht übergeben haben.
3. Alle geistigen Eigentumsrechte, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte, Markenrechte und Datenbankrechte, an den Informationen, Texten, Bildern, Logos usw. liegen bei Pneuparts und/oder seinen Lizenzgebern. Hiergegen dürfen Sie nicht verstoßen.

Artikel 11. Vertrauliche Informationen und personenbezogene Daten

1. Die Parteien sind verpflichtet, alle vertraulichen Informationen, die sie über das Unternehmen der anderen Partei erhalten, geheim zu halten. Dies gilt auch für beteiligte Dritte.
2. Um den Vertrag mit Ihnen auszuführen, verarbeitet Pneuparts Ihre personenbezogenen Daten. Pneuparts verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung. Weitere Informationen darüber, wie Pneuparts mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht, finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Pneuparts Website.
3. Die personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als gesetzlich zulässig oder für die Vertragsabwicklung erforderlich ist.
4. Pneuparts ergreift so viele Maßnahmen wie möglich, um personenbezogene Daten technisch und organisatorisch zu schützen.
5. Wenn Sie sich auf eines Ihrer Rechte gemäß der Datenschutz-Grundverordnung berufen möchten, können Sie diesen Antrag schriftlich an [info@pneuparts.com stellen](mailto:info@pneuparts.com) .

Artikel 12. Garantie

1. Für die Produkte und Anlagen von Pneuarts gilt eine Garantiezeit von 1 Jahr. Wenn Pneuarts Produkte gekauft hat, entspricht die Garantiezeit dieser Produkte der Herstellergarantie.
2. Möchten Sie die Garantie in Anspruch nehmen? Wenden Sie sich unter Angabe der Mängel an Pneuarts.
3. Wenn Pneuarts anerkennt, dass dieser Mangel von der Garantie abgedeckt ist, wird Pneuarts das Produkt ersetzen oder das fehlende Produkt liefern.
4. Für den Fall, dass:
 - a. es liegt höhere Gewalt vor;
 - b. Sie sind noch nicht allen finanziellen Verpflichtungen nachgekommen;
 - c. Sie haben die Produkte unsachgemäß gehandhabt/verarbeitet/die Anweisungen von Pneuarts wurden nicht befolgt;
 - d. Waren geliefert wurden, die von Ihnen verschrieben oder von oder in Ihrem Namen geliefert wurden;
 - e. Es gibt normale Abnutzungserscheinungen.
5. Wenn Sie sich zu Unrecht auf die Garantie berufen, gehen die Pneuarts entstandenen Kosten zu Ihren Lasten.

Artikel 13. Wer haftet wofür?

1. Die Haftung von Pneuarts, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist stets auf die Höhe der Deckungssumme der von Pneuarts abgeschlossenen Haftpflichtversicherung beschränkt.
2. Erfolgt im Rahmen dieser Versicherung aus irgendeinem Grund keine Zahlung, so beschränkt sich die Haftung aus jedem Rechtsgrund auf den Rechnungswert des Auftrags ohne Umsatzsteuer oder zumindest auf den Teil des Auftrags, auf den sich die Haftung bezieht.
3. Pneuarts liefert nur die Produkte. Für die korrekte Bearbeitung sind Sie verantwortlich. Insbesondere kann Pneuarts nicht für Schäden haftbar gemacht werden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, fehlerhafte Installation oder Anschluss oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen.
4. Die Einschränkungen in den vorstehenden Absätzen gelten nicht, soweit der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
5. Wenn Pneuarts hat während der Ausführung der Arbeiten Materialien, Werkzeuge, Maschinen usw. bei Ihnen gelagert, Sie haften für Verlust und/oder Beschädigung dieser Gegenstände.
6. Folgeschäden wie Betriebs- und/oder Stagnation Schäden, Umsatz- und/oder Gewinneinbußen, Produktionsausfall oder Wertminderung von Produkten sind von der Entschädigung ausgeschlossen.
7. Sie stellen Pneuarts von Ansprüchen Dritter frei.
8. Jegliche Haftung von Pneuarts erlischt, wenn Sie den Mangel nicht innerhalb eines Jahres nach Auftreten des Grundes geltend machen.
9. Die Bestimmungen dieses Artikels gelten auch für die Muttergesellschaft(en) von Pneuarts und alle mit Pneuarts verbundenen Betriebsgesellschaften.

Artikel 14. Beschwerden und Streitigkeiten

1. Sind Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden? Wir freuen uns über Ihre Mitteilung, damit wir eine sinnvolle Lösung finden können.
2. Wenn wir keine Einigung erzielen können, ist ausschließlich das Gericht Ostbrabant zuständig.

Artikel 15. Anwendbares Recht

Für alle Verträge, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die sich daraus ergebenden Handlungen gilt niederländisches Recht. Die Wirkung des Wiener Kaufrechts und anderer internationaler Verträge wird ausdrücklich ausgeschlossen.